

RÉSUMÉ GÉNÉRAL

Les garanties de campagne sont valides seulement sur les produits standard pour une période de cinq ans; cette période peut être prolongée, selon les produits, et devra être confirmé par écrit. La garantie s'applique, sujet aux conditions suivantes:

A) CE QUI EST COUVERT

Lors de la réception du paiement complet des produits

Produits utilisés dans une seule période de travail de 8 heures dans un bureau ou environnement approprié.

Éléments structurels et mobiles sous conditions qui conviennent à l'usage et au service et où le produit a été utilisé uniquement aux fins prévues.

B) CE QUI N'EST PAS COUVERT

Usure normale.

Le non-respect de l'application, l'installation, la reconfiguration ou l'entretien du produit de façon appropriée et/ou le non-respect des instructions d'installation fournies par Connection.

Le produit n'a pas été utilisé aux fins prévues et ayant fait l'objet de tout usage abusif, réparation, remplacement, modification ou altération non-autorisé.

Variations naturelles dans le grain du bois ou la présence d'irrégularités naturelles. Changements en finitions de surface et décoloration, en raison du vieillissement et de l'exposition à la lumière.

Produits considérés par Connection comme consommables (p.ex. piles, lampes etc.)

Tissus et composants électriques (voir 2 et 3).

Connection ne garantit pas de produits qui sont exposés aux conditions environnementales extrêmes ou qui ont été soumis à l'entreposage inadéquat.

Connection ne garantit aucun produit qui a été soumis à des méthodes de nettoyage inappropriés et au cas où l'utilisateur n'a pas suivi les instructions du fabricant.

TISSU

La qualité et la performance du tissu ne sont pas couvertes par la garantie Connection, lorsqu'elles sont spécifiées par nos clients ou un designer; toute réclamation résultant de tissu défectueux incomberait au fabricant du tissu. Connection facilitera le dialogue avec le fabricant et assistera dans toute réclamation véritable, mais décline toute responsabilité. Cependant, dans les cas où le client a fourni son propre tissu, le client devra assumer l'entière responsabilité et Connection n'entrera en aucune communication concernant le tissu défectueux.

COMPOSANTS ÉLECTRIQUES

Connection ne garantit aucuns composants électriques, installés dans son mobilier; une telle réclamation sera adressée au fabricant. Connection facilitera le dialogue avec le fabricant et assistera dans toute réclamation véritable, mais décline toute responsabilité. Toutes installations de composants électriques dans les produits Connection, à moins qu'elles ne soient effectuées par un ingénieur agréé, seront la responsabilité du client, qui sera, lui-même, aussi responsable de tous tests.

MARCHE À SUIVRE EN CAS DE RÉCLAMATION DE GARANTIE

A) ROYAUME-UNI

En premier lieu, vous devez contacter notre bureau de vente sales@connection.uk.com, avec un bref résumé de la réclamation. Connection vous enverra un formulaire de Non-Conformité. Vous devrez remplir et nous renvoyer celui-ci avec les images justificatives appropriées. Connection vous répondra dans un délai de deux jours ouvrables, confirmant si la réclamation est acceptable, accompagné d'un plan d'action, qui pourrait entraîner la récupération par Connection du produit ou la visite sur place d'un ingénieur. Dans les deux cas, ceci sera effectué durant les heures de travail normales et le client ne doit en aucune façon faire obstacle au processus. Dans le cas où la réclamation est rejetée, Connection fournira un plan suggéré et les coûts probables, pour rectifier d'éventuels défauts.

B) EUROPE ET AMÉRIQUE DU NORD

En premier lieu, vous devez contacter notre bureau de vente sales@connection.uk.com, avec un bref résumé de la réclamation. Connection vous enverra un formulaire de Non-Conformité. Vous devrez remplir et nous renvoyer celui-ci avec les images justificatives appropriées. Connection vous répondra dans un délai de deux jours ouvrables, confirmant si la réclamation est acceptable, accompagné d'un plan d'action. Connection fournira les composants/produits pour rectifier et expédier à l'entrepôt, précisé par le client. Tous les frais de douanes éventuels sont à la charge du client. Le client est également responsable de l'installation des nouveaux composants/produits et l'enlèvement des objets inutiles. Dans les cas où les ventes sont conclues sur une base ex-usine, le client accepte que le produit a quitté l'usine en bon état, et qu'aucune réclamation ultérieure ne sera considérée par Connection.

DOMMAGES

Tout produit endommagé à la livraison doit être signé comme tel, sur les documents de livraison. Si un article vous arrive endommagé, y compris les dégâts d'eau, vous devez signer en indiquant 'endommagé' sur le bon de livraison du transporteur. Tous dommages doivent être signalés à nos bureaux dans les 48 heures suivant la livraison.

Ni nous ni aucuns de nos prestataires logistiques ne pouvons accepter aucune responsabilité si nous sommes informés après cette période.